



HILO
collection
Livret d'accueil

HILO VILLA LAGON DE L'HERMITAGE NOMADE

104 avenue de Bourbon, résidence Nauticlub,
L'Hermitage-Les-Bains - 97434 Saint paul

8 

3 chambres
6 lits
3 salles de bain

Piscine
Varangue
Terrasse
Buanderie

90 

Cuisine équipée
Salon TV
Netflix

**B
I
E
N
V
E
N
U
E**



Chers Résidents...

Nous sommes ravis de vous accueillir dans cette villa ! N'hésitez pas à vous sentir chez vous.

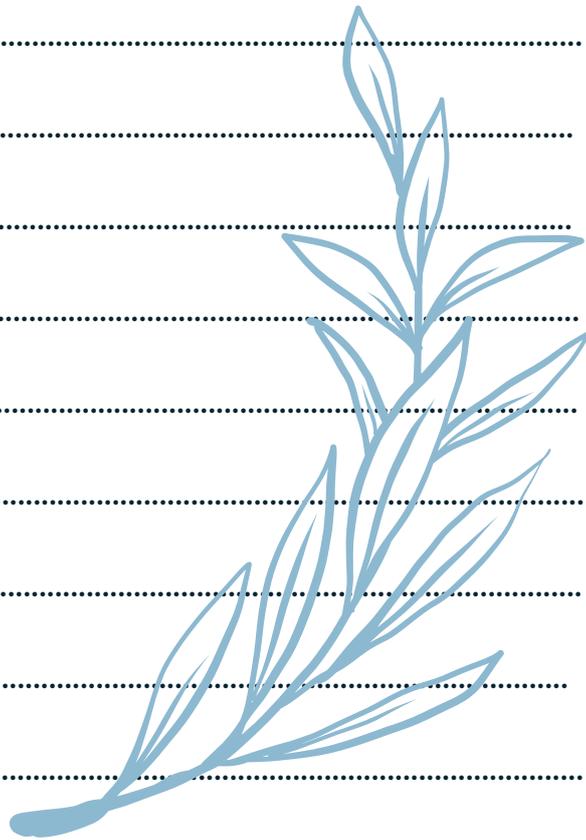
Nous vous invitons à parcourir ce guide complet—vous y trouverez toutes les informations nécessaires pour passer un agréable séjour au HILO Villa Lagon de l'Hermitage Nomade. Vous découvrirez également des recommandations pour manger, boire, faire du shopping, ainsi que des informations utiles sur les déplacements.

Nous vous souhaitons un excellent séjour !

La Réunion Autrement & Hilo.

Sommaire

Vos hôtes	4
La villa	5
Check-in & Check-out	7
Services sur demande.....	8
Bon à savoir	9
Wi-Fi	10
Règlement	11
Sécurité & urgences	12
Cuisine	13
Salon TV	14
Sur place.....	15
Buanderie	16
Chambres	17
Éco-gestes	18
La Réunion	19
Restaurants	22
Activités	23



Vos hôtes

ICI POUR VOUS



La Réunion
autrement

La Réunion Autrement vous accueille en tant que responsable de maison au HILO Villa Lagon de l'Hermitage Nomade. Toute l'équipe de la Réunion Autrement est dédiée à vous offrir le meilleur séjour possible. N'hésitez pas à contacter la Réunion Autrement si nécessaire et profitez de l'excellence de leurs services

La Réunion
Autrement



HILO
collection

HILO est une collection de biens exceptionnels avec des services sur mesure pour savourer chaque moment dans les plus beaux décors de France.

**Notre devise : Les plaisirs d'un hôtel,
le confort d'une maison.**

**Visitez notre site web :
hilo-collection.com**



CONTACT

+262 (0)6 92 71 34 14
contact@lareunionautrement.com

A propos de **LA VILLA**



L'HILO Villa Lagon de l'Hermitage Nomade, situé dans un quartier vivant et commerçant, à quelques mètres de la mer et de ses plages de sable fin. La Villa offre un grand espace de vie au rez-de-chaussée avec une cuisine ouverte et une terrasse gigantesque donnant sur son jardin privé. La cuisine toute équipée vous permettra de cuisiner d'excellents plats, ou d'y accueillir un chef pour qu'il le fasse à votre place - ainsi, l'ouverture vers la salle à manger montrera toute son utilité.

Les 3 chambres disposent toutes de leur salle de bains privative et offrent un excellent confort de sommeil et d'intimité.

8 

3 chambres
6 lits
3 salles de bain

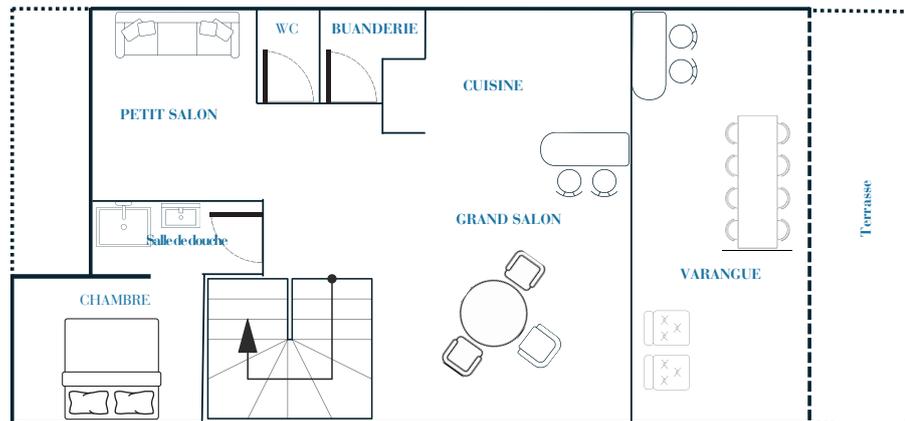
Piscine
Varangue
Terrasse
Buanderie

90  m²

Cuisine équipée
Salon TV
Netflix

Découvrez LA VILLA

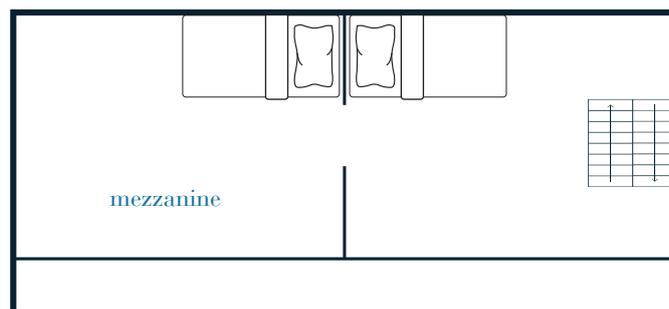
REZ-DE-CHAUSSÉE



PREMIER ÉTAGE



DEUXIÈME ÉTAGE



Les heures **CHECK IN & OUT**



VOTRE ARRIVÉE

A PARTIR DE

14H

L'équipe La Réunion Autrement sera ravie de vous accueillir à partir de 14h le jour de votre arrivée.

Merci de nous informer dès que possible de votre heure d'arrivée prévue au HILO Villa Lagon de l'Hermitage Nomade, afin que nous puissions préparer votre enregistrement.



VOTRE DÉPART

MAX

11H

Nous vous prions d'être prêts à 11h le jour de votre départ. Merci de ne pas oublier de faire quelques tâches avant de quitter la villa.

- Éteignez les lumières
- Fermez les portes et fenêtres
- N'oubliez pas de laisser la clé dans la boîte à clés





Services **A LA DEMANDE**



CHEF A DOMICILE
LIVRAISON DE PETITS-DÉJEUNERS
SERVICE TRAITEUR



LIVRAISON & RANGEMENT DE COURSES

Retrouvez vos courses directement dans votre réfrigérateur.



MATÉRIEL POUR BÉBÉ
BABYSITTER



SERVICES SUR MESURE
Réservation d'activités sportives
Coach à domicile



MAJORDOME
GOVERNANTE
MÉNAGE QUOTIDIEN

Vous méritez de vraies vacances !



BIEN-ÊTRE & BEAUTE

Massage

Fitness

Yoga - Pilates

Coiffeur



TRANSPORTS

Chauffeur privé

Réservation de transport

Location de voiture de luxe

Bon

A SAVOIR



CLÉS



La clé de la porte de la villa doit rester dans la boîte à clés à tout moment.

JEUX



Le placard au premier étage contient différents jeux à jouer : jeu d'échecs, Yatzy, Ludi, Boggle, jeu de cartes.

WIFI



La villa est équipé d'une connexion WiFi haut débit. Le code se trouve à la page suivante.

CUISINE



La villa dispose des appareils de cuisine habituels.

Veillez ne pas modifier les réglages du réfrigérateur ou du congélateur.

Veillez bien fermer la porte du congélateur.

PLANCHA



Il y a une plancha située sur la terrasse.

DECHETS ET RECYCLAGE



Des poubelles dédiées sont disponibles à l'intérieur de la maison.

PISCINE COMMUNE

Sous votre responsabilité



WIFI



CLÉ

Livebox-33A0



MOT DE PASSE

q2bFqvCeb493TmduxR



Manière de **VIVRE**

01

RESPECT

Veillez respecter la maison et vous comporter comme si elle vous appartenait.

02

ANIMAUX

Nous aimons les animaux de compagnie, mais malheureusement, nous ne pourrions pas les accueillir pendant votre séjour.

03

NON FUMEURS

Le cottage est non-fumeur. Veuillez fumer à l'extérieur, dans le jardin ou sur les terrasses.

04

VOISINS

Veillez respecter vos voisins et maintenir le niveau de bruit bas, surtout après 22h..

05

**PERSONNES
SUPPLEMENTAIRES**

Nous n'acceptons pas les voyageurs supplémentaires imprévus sans en avoir été informés.

06

SECURITE

Veillez respecter les règles de sécurité et contacter Sotheby's en cas de doute.

Veillez nous informer si quelque chose ne fonctionne pas. Si vous cassez ou endommagez quoi que ce soit, faites-le nous savoir afin que nous puissions le réparer ou le remplacer dès que possible.



Sécurité & **URGENCES**



TROUSSE DE PREMIERS SECOURS

Vous trouverez une trousse de premiers secours au premier étage.



COUPURE D'EAU

Les robinets d'arrêt principaux se trouvent au niveau du mur extérieur côté piscine.

Si vous devez couper l'eau pour une raison quelconque, tournez les poignées en position horizontale. Cela coupera l'eau.



ÉLECTRICITÉ ET TABLEAUX ÉLECTRIQUES

Il y a un tableau électrique, situé à côté de la télévision. Ceci est pour votre information en cas d'urgence.

EN CAS D'INCENDIE OU DE TOUTE AUTRE URGENCE, VEUILLEZ COMPOSER LE 112 POUR ACCÉDER AUX SERVICES D'URGENCE ET FOURNIR LES INFORMATIONS SUIVANTES :

112



POMPIERS

15



URGENCES

17



POLICE

- Adresse : 104 rue Bourbon, Résidence Nauticlub
- 97434, Saint Paul - La Réunion
- Type d'urgence
- Nombre de personnes
- Autres informations importantes

TOUT EQUIPÉE



FOUR



RÉFRIGÉRATEUR & CONGÉLATEUR

Le réfrigérateur comprend un congélateur. **Veillez fermer la porte du congélateur en appuyant fort.**



MACHINE A CAFÉ

Dans la cuisine, vous trouverez une machine à café Espresso.



AUTRES ÉQUIPEMENTS

- Micro-ondes
- Grille-pain
- Bouilloire
- Batteur / Mixeur



Détente **SALON TV**



TV ECRAN PLAT

Accès à plus de 219 chaînes de télévision, y compris des chaînes internationales et Netflix.



NETFLIX



Cliquez sur ces mots pour accéder aux guides d'utilisation.



Toujours SUR PLACE

ESSENTIELS DE CUISINE



Sel, poivre, épices, huile, vinaigre, farine, sucre, thé et café sont déjà présents dans la cuisine !

BÉBÉS



La villa dispose de son propre lit bébé avec matelas pour les enfants. Veuillez nous contacter si vous avez besoin de quoi que ce soit d'autre.

ADAPTATEUR ELECTRIQUE



Notre adaptateur permet d'utiliser les prises américaines, brésiliennes, australiennes, japonaises, chinoises, anglaises et suisses sur des prises françaises. (Tiroirs au premier étage)

REPASSAGE



La villa est équipée d'une planche à repasser et d'un fer à repasser à vapeur.

SALLE DE BAIN



Dans chaque salle de bains, vous trouverez des distributeurs écologiques avec des produits respectueux de l'environnement : savon pour les mains, gel douche pour le corps et les cheveux, Après-shampooing et lait pour le corps

PRODUITS NETTOYANTS



La cuisine est équipée de tablettes de lavage écologiques, de liquide vaisselle écologique, de produits de nettoyage de surface écologiques

MAINTENANCE



Si vous avez besoin d'assistance (en dehors d'une URGENCE où vous devez appeler le 112), veuillez contacter La Réunion Autrement au +262 (0)6 92 71 34 14 entre 8 h et 20 h.

Les appels en dehors de ces horaires ne doivent être effectués que si le problème affecte votre capacité à rester en sécurité dans la villa ET/OU après avoir contacté le SERVICE D'URGENCE concerné.

Linge & **BUANDERIE**



SERVIETES

Vous trouverez des serviettes directement dans votre chambre. Si vous en avez besoin de supplémentaires, veuillez contacter votre gestionnaire de maison.



SECHE CHEVEUX

Vous trouverez un sèche-cheveux puissant dans la salle de bains de la chambre principale.



LINGE DE LIT

Vos lits sont prêts à être utilisés. Si vous avez besoin de linge de lit supplémentaire, veuillez contacter votre responsable de maison.



MACHINE À LAVER

La machine à laver et son savon écologique fourni se trouvent au rez-de-chaussée, dans la buanderie. Veuillez consulter le manuel pour choisir votre programme de lavage.



SÈCHE-LINGE

Dans la buanderie au rez-de-chaussée. Veuillez consulter le manuel pour choisir votre programme de lavage.



Le linge de lit, les serviettes et le linge de cuisine sont toujours disposés pour votre séjour.



Après avoir séché votre linge, veuillez vider le réservoir d'eau et le réservoir de peluches.



Cliquez sur ces mots pour accéder aux guides d'utilisation.

Sleeping beauty **CHAMBRES**

LE LIT BÉBÉ PEUT ÊTRE INSTALLÉ
DANS N'IMPORTE QUELLE
CHAMBRE SUR DEMANDE.



CHAMBRE PRINCIPALE

Lit queen size - Dressing - Bureau
Salle de bains attenante avec
douche et toilettes

PREMIÈRE ÉTAGE



CHAMBRE REZ DE CHAUSSÉS

Lit queen size - Dressing - Bureau
Salle de bains attenante avec toilettes

REZ DE CHAUSSÉS



CHAMBRE TWIN

2 Lits simples - Dressing - Bureau
Salle de bains attenante avec toilettes

PREMIÈRE ÉTAGE



CHAMBRE MEZZANINE

2 Lits simples

DEUXIÈME ÉTAGE

Pour tous ECO-GESTES

Aidez-nous à préserver notre magnifique environnement avec des gestes simples.



JE MODÈRE MA CONSOMMATION D'EAU

- J'utilise la machine à laver avec des cycles courts et à basse température.
- Je remplis complètement le lave-vaisselle.
- Je ne laisse pas l'eau couler pendant que je me brosse les dents ou que je me lave les mains.



JE RÉDUIS ET TRIE MES DÉCHETS

- Je préfère les produits avec peu d'emballage.
- Je respecte les critères de tri sélectif qui m'ont été fournis.
- J'évite l'utilisation de produits jetables : essuie-tout, lingettes...
- Je ne jette pas d'huile ni de produits nocifs dans le circuit des eaux usées.



JE FAIS DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

- J'éteins la lumière en quittant une pièce.
- Je ne laisse pas les chargeurs branchés inutilement.
- Je limite l'utilisation de la climatisation et je l'éteins lorsque je ne suis pas là.
- Je profite du vent et de la fraîcheur du soir pour aérer mon domicile.

A propos de **LA RÉUNION**

La Réunion est une île magnifique, avec une grande diversité naturelle et culturelle . Entre océan et montagne, la Réunion est un véritable carrefour de beauté, offrant une combinaison parfaite entre paysages volcaniques spectaculaires et plages paradisiaques.

Les amateurs de nature seront comblés par la diversité des activités proposées. À la découverte des 3 grands Cirque, accessible uniquement à pied ou en hélicoptère, les randonneurs pourront explorer des sentiers immersifs, offrant des vues à couper le souffle sur des vallées profondes et des crêtes vertigineuses. Les plus aventureux pourront se lancer dans le canyoning ou la via ferrata, tandis que les lagons et plages de sable noir offriront des moments de détente ou de baignade.

Vous pourrez également explorer le célèbre volcan du Piton de la Fournaise, l'un des volcans les plus actifs au monde.

En bord de mer, les eaux cristallines du lagon, protégées par une barrière de corail, garantissent une baignade des plus agréables. Les plages comme celle de l'Hermitage, réputée pour son calme et sa beauté, sont idéales pour une journée de farniente.

Alliant paysages grandioses, richesses culturelles et ambiance conviviale, la Réunion est la destination rêvée pour une escapade tropicale.

UTILES



OFFICE DU TOURISME

MONDAY TO SUNDAY
10AM TO 13PM & FROM 2PM TO 6PM

LAREUNION.RE

1, place Paul Julius Bénard

+262 2 62 42 31 31

accueil@ouest-lareunion.com



PHARMACIE

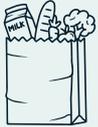
PHARMACIE DES FILAOS
MONDAY TO SATURDAY
8.30 AM TO 12.30 PM AND
2.30 PM TO 7 PM

PHARMACIE-DES-FILAOS.RE

94 Av. de Bourbon, Saint-Paul

97434, La Réunion

+262 262 244 141



SUPERMARCHÉ

CARREFOUR MARKET
MONDAY TO SUNDAY
8AM TO 8.30PM

CARREFOUR-MARKET.RE

Les Filaos, 94 Av. de Bourbon

+262 262 245 671



BOULANGERIE

TOUS LES JOURS ST GILLES

MONDAY TO SUNDAY
07.00 AM TO 07.30PM

26 Bd des Cocotiers





URGENCES MEDICALES

Centre Médical

11 Av. de la Grande Ourse, Saint-Paul 97434, La Réunion
+262 262 263 407.



MASSAGE A LA VILLA

L'art Run essence vous propose des massages relaxants directement à la villa.

+262 692 40 53 61



OSTEOPATHIE

Disponible pour des consultations ostéopathiques.

6 Mail de Rodrigues, Saint-Paul 97434, La Réunion
+262 692 582 555.



INFIRMIERE

Pour des soins infirmiers à domicile.

+262 262 256 043.



TRANSPORT

Pour vos besoins de transport, vous pouvez contacter Taxi Luxe Car Location au +262 692 07 90 79 ou La Buse au +262 692 04 15 92



NAVETTE

Vous pouvez également utiliser la navette, toute les informations se trouvent sur le site internet de la ville de Saint-Paul:

<https://www.ouest-lareunion.com/se-deplacer/transports-en-commun>





La Réunion

RESTAURANTS

Ces restaurants ont été sélectionnés pour vous offrir une diversité culinaire exceptionnelle et des expériences mémorables durant votre séjour à La Réunion.

LE CAP MÉCHANT

le cap méchant est une enseigne proposant des plats typique réunionnais.

LES BALANÇOIRES

Parfait pour boire un verre au bord de la mer et manger des tapas. Selon la période vous pourrez y voir les baleines qui viennent jouer devant.

LE SAUVAGE

Un endroit au bord de la mer, sur le port de saint gilles ou vous pouvez y boire un verre devant le sunset, y dîner. Le restaurant est également réputé pour y prendre le brunch les week-ends.

LA BONNE MARMITE

La bonne marmite est un restaurant situé a la Saline-les-Bains, elle propose des salades, des tapas, différentes sortent de caris au feu de bois et des plats asiatiques, tous ça à volonté sous forme de buffet.

LE D.C.P.

Le D.C.P. est un restaurant proposant exclusivement du poisson frais réunionnais avec un concept simple : des bateaux aux assiettes.

TI MAHI MAHI

Poissons frais pêchés par les pêcheurs côtiers de l'Ouest, fruits et légumes issus de l'agriculture locale et biologique. Bref, du frais, du bio et du gourmand !

LE FAAM

Un restaurant incontournable pour bruncher.

IPANEMA CAFÉ

Ipanéma Café est une brasserie tropicale qui propose une cuisine traditionnelle et métropolitaine.

LA MANTA

Le restaurant Le Manta propose des plats traditionnels créoles et métropolitains.

ACTIVITÉ AQUATIQUE

Profiter de la mer paradisiaque, prenez un masque, un tuba et allez découvrir les fonds marins dans une eau bleu turquoise. Pour les plus courageux vous pouvez prendre le bateau pour aller pêcher, observer les baleines.

CANYONING

Plongez au cœur des paysages grandiose de l'île en descendant ses canyons spectaculaires. Entre rappels sous des cascades, toboggans naturels et sauts dans des bassins d'eau pure, vivez une expérience riche en sensations. accessible à tous, du débutant au plus expérimenté, cette activité encadrée par des guides passionnés vous garantit adrénaline et découverte au coeur d'une nature préservée.

VIA FERRATA

Parcourez des parois rocheuses équipées en toute sécurité et profitez de vues spectaculaires. Accessible à tous, cette activité allie aventure, sensations et découverte des paysages uniques de l'île.

VISITE

Découvrez l'univers fascinant de la noix de coco au musée de la coco, ou partez à la rencontre des tortues marines à kélonia, l'observatoire des tortues de La Réunion. Des visites enrichissantes pour mieux comprendre la nature et les traditions de l'île.

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION GUIDE PÉI



IOS & ANDROID

Guide Péi est une application gratuite qui permet de découvrir l'île de La Réunion. Grâce à Guide Péi, écoutez des audioguides sur le patrimoine et l'environnement et prenez contact avec les guides locaux pour planifier vos visites. En plus, l'application permet de localiser de nombreux sites touristiques, et de repérer les points d'intérêts sur une carte en fonction de sa géolocalisation



RANDONNÉES



Fiches descriptives de circuit rando sur :

FACILE / easy

- Forêt de la Pierre des Fougères - 3h
- Découverte de la forêt de Bon Accueil - 3h30
- La boucle Fortin à Grand Ilet - 30'
- Trou de Fer par le Sentier de l'École Normale - 5h
- La boucle du sentier de découverte de Cilaos à la Roche Mervilleuse - 1h
- Le Sentier des Sources entre Cilaos et Bras Sec - 1h30
- Fac-Fac et les Pays Remond - 5h30
- Le circuit des Ravennais au Chemin de Cadenure - 1h
- Le tour de Grand Etang et les cascades du Bras d'Annette - 1h30
- Le tour des Trois Blancs et du Pion Sec depuis le Pion Guichard - 2h
- Cap Noir - 3h
- Le sentier botanique de Notre Dame de la Paille - 1h
- Cap Blanc - 3h
- Le circuit des Sources par l'Oratoire Sainte-Thérèse - 3h30
- La boucle du Pion de l'Éclaircieur - 1h
- Le sentier botanique de Mère Langue à Saint-Philippe - 1h30

MOYEN / medium

- Une boucle au Cap le Houssaye par le Sentier Pavé de la Barrière - 3h
- De la Rivière des Gaiets à Bois d'Ane par le sentier de l'Éclaircieur - 2h30
- L'Étier des Ombres depuis Bois Sauter par le Colporteur des Ombres - 9h
- Chemin des pions - 5h
- La Roche Forte depuis Mémère Camp - 7h
- Le tour de la Pierre à pain et Bois de Nègres - 2h30
- Le tour de la Pierre à pain par le Chemin de l'Éclaircieur - 3h
- De Nègre à la Roche Forte - 3h
- La boucle de Terre Plate et les Sources Moncaillat - 4h30
- Du Molle à la Cascade par Grand Nord - 4h30
- Sentier de la Chapelle - 4h
- Chemin historique des Anglais - 5h30
- Le tour de l'Encre Doux par les cinq sentiers - 2h30
- Les Berges du Bras de la Plaine depuis le Dassy - 4h30
- Du Pas de Bellecombe au Nez Coupé de Sainte Rose - 3h30
- Ascension du cratère Dolomieu - 6h
- Le tour de la Forêt de Bois Blanc - 5h

DIFFICILE / hard

- Des Bras à Cilaos par les cascades - 4h45
- Grand Molle depuis le gîte des Tamarins - 7h
- Roche Forte depuis le Bras de Nègres - 9h
- La Roche Forte depuis Grand Ilet - 7h
- Du Molle à la cascade de Trois Roches par Roche Plate - 6h30
- Du Molle à la Nouvelle par Roche Pêche, le Branchard et retour - 6h30
- Le tour du Pion Maillet depuis la Mare à Vieille Plaine - 3h
- Sommet du Pion des Neiges depuis le Bloc à Cilaos - 11h
- Du Pavillon à Cilaos par les Sentiers Burel, du Reposaire et de la Chapelle - 6h30
- Forêt luxuriante et Col de l'Éclaircieur - 7h
- Le Dimille par le Sentier Royaume depuis le Bras de Cilaos - 11h
- Le Sentier jacobin par le Sentier Mal au Ventre et la Ligne Dementielle - 6h
- La boucle Grand Molle et Vallée de la Morde par Bois Court et le Sentier Molle - 7h
- Du Pas des Sabines au Pion de l'Éclaircieur par l'Oratoire Sainte-Thérèse - 6h30
- Le circuit de la Morde à travers le Pas de Bellecombe et par le Nez Coupé de Sainte Rose - 7h
- Le Pion d'Éclaircieur par l'Étier des Ombres et le Nez Coupé de Sainte Rose - 3h30
- Le Bocour des Harpagues à la Pierre des Ombres - 5h

Diaporama des randonnées accessibles grâce au réseau Car-Jaune
Starring point of hiking trails accessible with public bus

Les plus belles cascades & bassins de l'île
The most beautiful waterfalls & pools on the island

- Trou de Fer (Maison)
- Cascade Grand Oeil (Lamparin)
- Région Grand Sauter
- Vallée de la Morde (Cilaos)
- Chemin des Sources (Cilaos)
- Passage de la Pierre à pain (Cilaos)
- Bassin Le Pion & La Mare (Cilaos)
- Cascade de Trois Blancs (Cilaos)
- Cascade de Bois Blanc (Cilaos)
- Bassin de la Pierre des Ombres (Cilaos)



Randonnées par GO Sport, l'application randonnée la plus complète de l'île avec 600 sentiers référencés

Une sélection de 80 sites de bivouac
 360 aires de pique-nique géolocalisées



A bientôt **MERCI**

Nous vous remercions sincèrement d'avoir choisi notre chalet pour votre séjour à La Réunion. Nous espérons que vous avez passé un excellent moment ici.

Nous espérons avoir le plaisir de vous accueillir à nouveau très bientôt. N'hésitez pas à revenir nous voir, notre porte vous sera toujours ouverte.

Nous vous souhaitons un bon retour chez vous.
Merci encore et à bientôt !

Les équipes d'HÎLO Collection

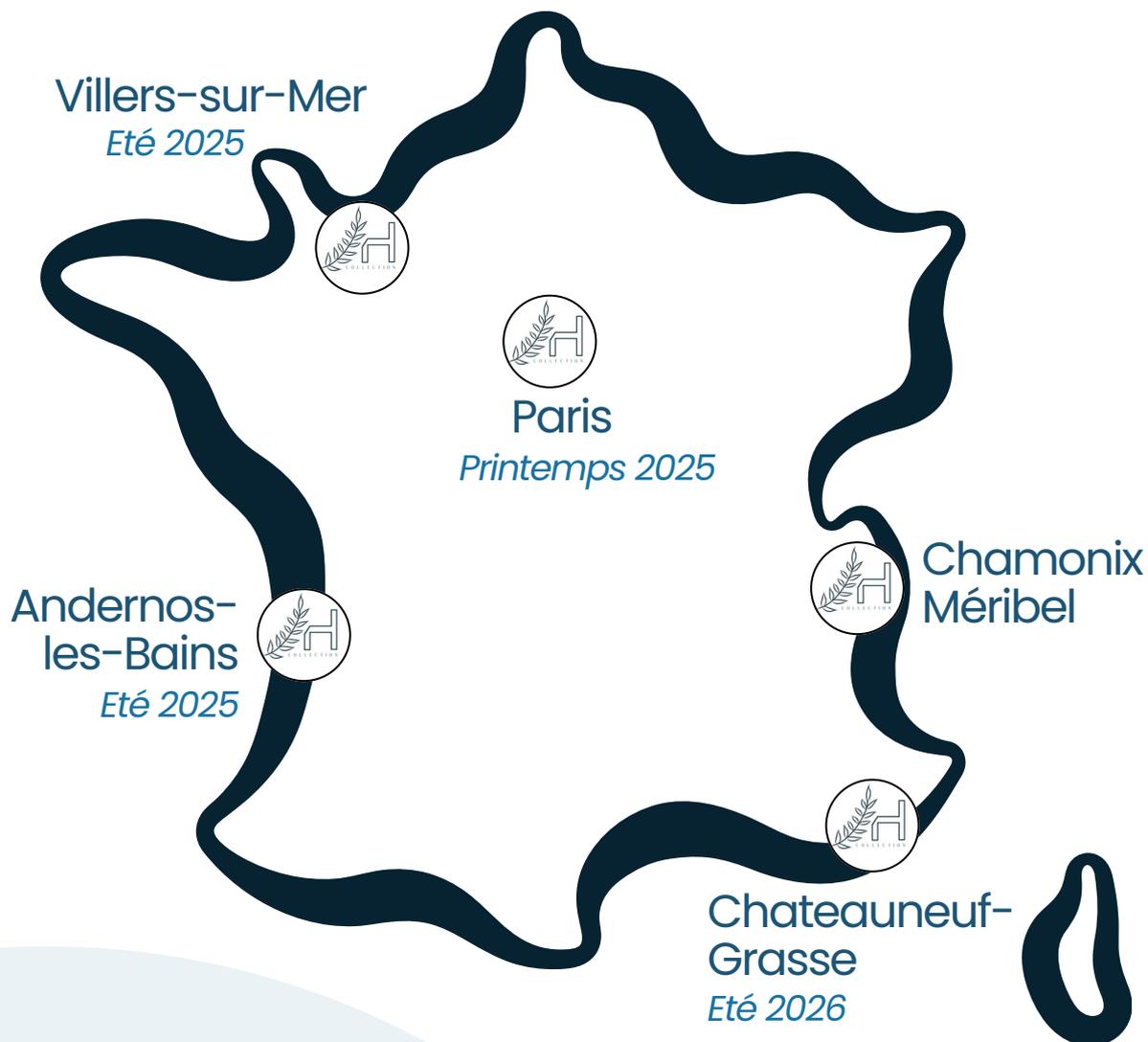
HÎLO
collection

VOTRE OPINION COMPTE POUR NOUS

Votre satisfaction est notre priorité ! Avez-vous apprécié votre séjour ? Partagez votre avis en ligne.



Découvrez nos **ADRESSES**



La Réunion

hilo-collection.com